**Указ Президента РФ №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»**

|  |  |
| --- | --- |
| Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности  | Предоставление услуг в соответствии с утвержденными административными регламентами  |
| Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг | Предоставление услуг в соответствии с утвержденными административными регламентами, среднее время ожидания в очереди составляет не более 15 минут  |
|  Перевод муниципальных услуг (функций) в электронный вид, услуг (функций) | В целях перевода муниципальных услуг в электронный вид органы Администрации, муниципальные учреждения размещали информацию об услугах в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области (далее реестр).По состоянию на 01.02.2014г. в реестр государственных и муниципальных услуг внесены все муниципальные услуги, подлежащих переводу в электронный вид в 2014 году, ведется работы по переведу муниципальных услуг в электронный вид. |
|  Публикация в средствах массовой информации разъяснений о правилах получения доступа на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) | В целях информирования граждан о порядке предоставления муниципальных услуг в здании администрации на информационных стендах размещается информация о муниципальных услугах, предоставляемых органами администрации (административные регламенты, образцы заявлений и т.д.). Ежеквартально в СМИ (газета «Голос Верхней Туры», сайт Администрации Городского округа Верхняя Тура) планируется размещать информацию с разъяснениями о правилах получения доступа на Единый портал муниципальных услуг, а так же перечень услуг, доступных в электронном виде.  |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг (не менее 80%) | Ежеквартально муниципальные учреждения Городского округа Верхняя Тура проводят мониторинг качества предоставления муниципальных услуг. |
| Доля граждан, имеющих доступ к получению муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления муниципальных услуг  | В Городском округе Верхняя Тура открытие МФЦ согласно графику запланировано на 2015 год. Администрацией Городского округа Верхняя Тура отправлено соглашение на согласование. В ГБУ СО "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" . |