**Постановление главы Городского округа Верхняя Тура
от 13.12.2021 № 312**

***О внесении изменений в постановление главы Городского округа Верхняя Тура от 29.12.2012 № 284 «Об утверждении Положения «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления Городского округа Верхняя Тура, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальных услуг»***

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях приведения действующего нормативного правового акта в соответствие с законодательством,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести следующие изменения в постановление главы Городского округа Верхняя Тура от 29.12.2012 № 284 «Об утверждении Положения «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления Городского округа Верхняя Тура, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальных услуг» (далее –Постановление):

1) в преамбуле Постановления слова «пункта 4 Постановления Правительства Свердловской области от 21.11.2012 № 1305-ПП «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги» исключить;

2) пункт4 Постановления изложить в следующей редакции: «4. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя главы Администрации Ирину Михайловну Аверкиеву».

2. Внести следующие изменения в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления Городского округа Верхняя Тура, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальных услуг (далее - Положение):

1) подпункт 4 пункта 5 Положения изложить в следующей редакции:

«4) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления государственным бюджетным учреждением Свердловской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг) приема жалоб.»;

2) в подпункте 1 пункта 10 Положения слова «(для физических лиц)» заменить словами «(для физических и юридических лиц)»;

3) подпункт 2 пункта 10 Положения признать утратившим силу;

4) абзац первый пункта 11 Положения изложить в новой редакции:

«11. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Городского округа Верхняя Тура в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в разделе соответствующего органа), федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области.»;

5) пункт 13 Положения изложить в новой редакции:

«13. Время приема жалоб в местах предоставления муниципальных услуг должно совпадать со временем предоставления муниципальных услуг.»;

6) пункт 16 Положения изложить в следующей редакции:

«16. В случае, если в предоставлении муниципальной услуги принимает участие многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работника многофункционального центра рассматривается в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации и постановлением Правительства Свердловской области, устанавливающими особенности подачи и рассмотрения таких жалоб.»;

7) дополнить Положение пунктом 16-1 следующего содержания:

«16-1. Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих при осуществлении в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся субъектами градостроительных отношений, процедур, включенных в исчерпывающие перечни процедур в сферах строительства, утвержденные Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 2 статьи 6 Градостроительного кодекса Российской Федерации, может быть подана такими лицами в порядке, установленном статьей 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг», либо в порядке, установленном антимонопольным законодательством Российской Федерации, в антимонопольный орган."

8) в пункте 17 Положения слова «(за исключением случаев, указанных в пункте 20, подпункте 2 пункта 22 настоящего Положения)» исключить;

9) пункт 20 Положения изложить в следующей редакции:

«20. Должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.»;

10) в подпункте 1 пункта 21 Положения слова «органом, предоставляющим муниципальную услугу,», «, а также в иных формах» – исключить;

11) пункт 23 Положения признать утратившим силу;

12) пункт 24 Положения признать утратившим силу;

13) подпункт 4 пункта 25 Положения признать утратившим силу;

14) подпункты 6, 7 пункта 25 Положения изложить в следующей редакции:

«6) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги;

7) в случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

15) Пункт 26 Положения изложить в новой редакции:

«26. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается должностным лицом, рассмотревшим жалобу, и не позднее дня, следующего за днем принятия решения, направляется заявителю.».

3. Руководителям структурных подразделений Администрации Городского округа Верхняя Тура, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, обеспечить приведение административных регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствие с настоящим Постановлением.

4. Опубликовать настоящее постановление в муниципальном вестнике «Администрация Городского округа Верхняя Тура» и на официальном интернет-портале Администрации Городского округа Верхняя Тура.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа И.С. Веснин