|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Данные утверждены** | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг | | | | | | |  |  |
|  |  | **Отчетный период: III квартал 2020** | | | |  |  |  |  |  |
|  |  | **ОМСУ: Городской округ Верхняя Тура** | | | | | |  |  |  |
|  |  | **№** | **Наименование услуги** | **Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз** | | **Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)** | | **Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):** | | |
|  |  | **норматив** | **факт (в среднем)** | **норматив** | **факт (в среднем)** | **норматив** | **факт (в среднем)** | **доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока** |
|  |  | 1. | Прием заявок (запись) на прием к врачу муниципального учреждения здравоохранения "Центральная городская больница городского округа Верхняя Тура" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 2. | Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 3. | Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 4. | Предоставление земельных участков в аренду гражданам, имеющим право на первоочередное или внеочередное приобретение земельных участков в соответствии с федеральными законами, законами Свердловской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 5. | Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности для целей, не связанных со строительством | 2 | 2 | 10 | 15 | 30 | 15 | 0 |
|  |  | 6. | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 7. | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках Отдела управления образованием городского округа Верхняя Тура | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 2 | 0 |
|  |  | 8. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Верхняя Тура Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 |
|  |  | 9. | Выдача разрешений на установку рекламных конструкций | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 10. | Выдача разрешений на право организации розничных рынков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 11. | Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории муниципального образования | 2 | 2 | 10 | 5 | 30 | 30 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **№** | **Наименование услуги** | **Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз** | | **Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)** | | **Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):** | | |
|  |  | 12. | Переоформление разрешения на право организации розничных рынков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 13. | Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 14. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 15. | Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в муниципальной собственности, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам | 2 | 2 | 10 | 5 | 30 | 30 | 0 |
|  |  | 16. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 15 | 0 |
|  |  | 17. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Верхняя Тура Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 18. | Выдача разрешений на проведение муниципальных лотерей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 19. | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма на территории городского округа Верхняя Тура | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 20. | Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 21. | Предоставление разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории Городского округа Верхняя Тура | 2 | 2 | 15 | 10 | 5 | 5 | 0 |
|  |  | 22. | Предоставление градостроительного плана земельного участка на территории Городского округа Верхняя Тура | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
|  |  | 23. | Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаниях, а также зачислении в образовательное учреждение городского округа Верхняя Тура | 1 | 1 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 24. | Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок в очередном календарном году | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 25. | Присвоение (изменение) адреса объекту недвижимости | 2 | 2 | 15 | 5 | 8 | 4 | 0 |
|  |  | 26. | Муниципальная услуга по приему заявлений, постановке на учет и зачислению детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения городского округа Верхняя Тура, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) | 2 | 2 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **№** | **Наименование услуги** | **Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз** | | **Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)** | | **Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):** | | |
|  |  | 27. | Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 28. | Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования | 2 | 2 | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 |
|  |  | 29. | Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы муниципальным учреждением здравоохранения "Центральная городская больница городского округа Верхняя Тура" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 30. | Предоставление документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории | 2 | 2 | 15 | 5 | 14 | 10 | 0 |
|  |  | 31. | Зачисление в образовательное учреждение Отдела управления образованием городского округа Верхняя Тура | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 10 | 0 |
|  |  | 32. | Оформление дубликата договора социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда, договора найма жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда, ордера на жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 33. | Прием в собственность имущества, находящегося в частной собственности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 34. | Рассмотрение уведомлений на проведение муниципальных стимулирующих лотерей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 35. | Предоставление разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 7 | 0 |
|  |  | 36. | Выдача разрешений на проведение земляных работ | 2 | 2 | 15 | 5 | 10 | 5 | 0 |
|  |  | 37. | Предоставление земельных участков на территории муниципального образования для ведения личного подсобного хозяйства (приусадебный участок) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 38. | Предоставление гражданам жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 39. | Выдача документов (выписки из домовой книги, справок и иных документов) | 1 | 1 | 15 | 5 | 5 | 5 | 0 |
|  |  | 40. | Предоставление разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 41. | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению городского округа Верхняя Тура | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 42. | Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 43. | Предоставление документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | 2 | 2 | 15 | 5 | 45 | 30 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **№** | **Наименование услуги** | **Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз** | | **Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)** | | **Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):** | | |
|  |  | 44. | Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 2 | 2 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 45. | Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 46. | Отчуждение объектов муниципальной собственности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 47. | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 48. | Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов муниципальным учреждением зравоохранения "Центральная городская больница городского округа Верхняя Тура" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 49. | Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности на территории Городского округа Верхняя Тура | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 50. | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 2 | 0 |
|  |  | 51. | Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 15 | 0 |
|  |  | 52. | Предоставление земельных участков для строительства (за исключением индивидуального жилищного строительства) с предварительным согласованием места размещения объекта. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 53. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма муниципального жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 54. | Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 |
|  |  | 55. | Оформление разрешения на вселение в муниципальные жилые помещения жилищного фонда, предоставленные на условиях социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 56. | Комитет по делам культуры и спорта городского округа Верхняя Тура - Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **№** | **Наименование услуги** | **Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз** | | **Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)** | | **Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):** | | |
|  |  | 57. | Отдел по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа Верхняя Тура - Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 58. | Отдел по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа Верхняя Тура - Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 59. | Комитет по делам культуры и спорта городского округа Верхняя Тура - Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 60. | Комитет по делам культуры и спорта городского округа Верхняя Тура - Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 61. | Отдел по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа Верхняя Тура - Оказание содействия гражданам по оформлению в упрощенном порядке их прав на земельные участки и расположенные на них объекты недвижимого имущества в городском округе Верхняя Тура | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 62. | Отдел по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа Верхняя Тура - Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 63. | Отдел по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа Верхняя Тура - Предоставление земельных участков, на которых расположены временные объекты (постройки, киоски, навесы, объекты сезонной мелкорозничной торговли, летние кафе и другие подобные постройки), а также для возведения данных объектов в городском округе Верхняя Тура | 2 | 2 | 10 | 5 | 15 | 15 | 0 |
|  |  | 64. | Отдел по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа Верхняя Тура - Предоставление земельных участков из земель сельскохозяйственного значения, находящихся в муниципальной собственности городского округа Верхняя Тура, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности | 2 | 2 | 10 | 5 | 30 | 30 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **№** | **Наименование услуги** | **Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз** | | **Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)** | | **Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):** | | |
|  |  | 65. | Комитет по делам культуры и спорта городского округа Верхняя Тура - Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных | 1 | 1 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 66. | Отдел по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа Верхняя Тура - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 67. | Отдел по управлению муниципальным имуществом администрации городского округа Верхняя Тура - Проведение проверок при осуществлении муниципального земельного контроля на территории городского округа Верхняя Тура | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |